



## Preguntas Frecuentes

### 1. ¿Qué es el sistema de rastreo Liberty?

Es un beneficio exclusivo y gratuito para nuestros clientes, para el rastreo del vehículo en tiempo real en caso de robo o hurto.

Aplica a los vehículos livianos de algunas marcas y modelos seleccionados que circulan en la Región Metropolitana, Valparaíso o del Libertador Bernardo O'Higgins.



### 2. ¿Si no accedo al beneficio que me ofrecen, pierdo cobertura en caso de robo?

No, tus coberturas se mantienen de acuerdo con tu póliza vigente.

### 3. ¿Si mi vehículo ya cuenta con un GPS, es necesario instalar el que me están ofreciendo?

Si quieres adquirir el beneficio debes instalarlo, así podrás acceder a la APP.

### 4. ¿El monitoreo del GPS se realiza de manera constante?

No, el monitoreo se activa una vez ocurrido el siniestro.

### 5. ¿Qué documentos debo presentar al momento de la instalación?

Padrón del vehículo y solicitud del servicio.

**6. ¿Los datos y variables de conducción que tengo acceso por la APP no serán usados para aumento de tasas en renovación o decisiones comerciales que afecten mi póliza?**

No, los datos que arroja la APP son de uso exclusivo del cliente, la compañía aseguradora solo tendrá acceso a la ubicación del vehículo en caso de hurto.

**7. ¿El tratamiento de los datos de la solicitud de servicios que debo firmar para instalar el dispositivo es adecuado?**

Esta es una práctica común, ya que muchas empresas tienen sus servidores o casas matrices en otros países. Sin perjuicio de lo anterior, tus datos personales continúan siendo confidenciales y resguardados en todo momento y se utilizarán solo para los fines que has autorizado. Además, tal como lo indica el documento, resulta aplicable la Ley N° 19.628 y otras disposiciones vigentes, que resguardan legalmente tus datos.

**8. ¿Este dispositivo es el mismo que exige la Ley 21.170 antiportonazo?**

No, este es un servicio diferente, cuya única finalidad es recuperar el vehículo en caso de hurto. Adicionalmente, nuestro dispositivo cubre costos de instalación y mantenimiento.

