

Paso a paso para realizar tu denuncia web de auto

1. Para hacer el denuncia de tu siniestro, ingresa a nuestra página web: **www.liberty.cl**, en la sección Denuncio Web/Automotriz, o directamente **aquí**.
2. Inicia el proceso de denuncia haciendo clic en **Comienza Aquí**.
3. **Llena la informacion solicitada:**
 - **Identificación** de la persona que realiza el denuncia, datos del asegurado o contratante, del vehículo asegurado, póliza asociada y fecha del siniestro.
 - **Daños** del caso: Identifica y describe el detalle de los daños del vehículo.
 - Información de **terceros involucrados**, si aplica.
 - **Ubicación del vehículo** al momento del accidente y descripción detallada de los hechos.
 - Selecciona la **región y taller** de reparación.
 - Ingresar los **datos de contacto** de la persona que recibirá las comunicaciones y avances de la atención del siniestro.
4. Al finalizar el denuncia, te informaremos **el número de siniestro y los datos de contacto del taller seleccionado**. Además te diremos si es necesario que cargues algunos documentos adicionales.
5. Una vez realizado el denuncia, contacta y coordina directamente con el taller la cita de **ingreso del vehículo para la inspección y valoración de daños** (en los casos donde el vehículo presente daños).

6. Consideraciones adicionales durante el denuncia:

- Ten en cuenta que el **correo de contacto** que registres será el que consideraremos **para enviar la información durante todo el proceso** de atención del siniestro, por lo que es importante que verifiques **que quede bien escrito**.
- Recuerda incluir el **detalle de los daños** ocasionados, de la **descripción de los hechos** y si hubo **personas involucradas** en el siniestro.
- Al momento de hacer un denuncia de siniestros de baja complejidad (vidrios, espejo lateral, cilindro chapa o robo de rueda de repuesto), selecciona correctamente el tipo de daño que corresponda y así podremos brindarte opciones de talleres especialistas para agilizar el proceso.